

手軽に面談を受けるなら PC面談

PC面談は、**専用のソフトやアプリをインストールする手間がなく**、
手軽に面談を受けることができます。

1. PC面談について

面談は「電話＋PC動画」にて実施します。

音声は電話回線、動画はインターネット回線を使用し、
音声や画面の乱れが少ない状態での面談が可能です。

※専用のソフトやアプリのインストールは不要です。



2. 利用者様にご準備いただきたいもの

カメラ付きPC または PC＋WEBカメラ

電話



または



※その他、健康支援なび一式・メジャー・筆記用具をご用意ください。

3. 推奨環境

※有線やWi-Fi環境推奨

OS

Windows (XP以降)
Mac OS



ブラウザ

Google Chrome
Safari



4. PC面談の開始方法

面談当日は**相談員の指示に従い**、以下の流れで面談を始めさせていただきます。

①Google Chromeで「保健支援センター」を検索



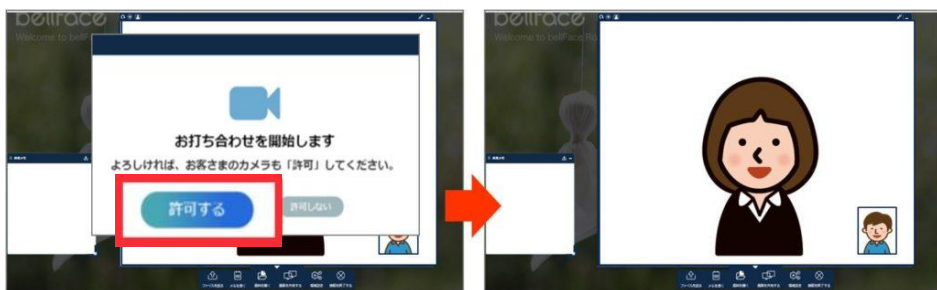
②「ICT面談」→「PC面談をはじめる」の順に進む



③「接続ナンバーを発行」をクリックし、 自動的に表示された4桁のナンバーを相談員へ伝える



④カメラを許可し、面談をはじめる



※スマホ面談については裏面をご覧ください。



忙しくて面談場所へ行くのが大変なあなたには スマホ面談

スマホ面談は、**面談場所へ移動する手間がなく**、
専用のアプリを用いて手軽に面談を受けることができます。

1. スマホ面談について

面談はご利用の端末に合わせて、以下のいずれかのアプリを利用して実施します。事前にご利用予定のアプリの設定をお願いします。

iPhone/iPadの場合

設定方法



Face Time



1. 設定画面を開き、「Face Time」をオンに切り替える
2. 設定完了（※インストールは不要です）

Android/タブレットの場合

インストール

設定方法



Google Duo



設定方法は**こちら**

1. Playストアで「Google Duo」をインストール（※**アプリ未取得の方のみ**）
2. アプリを開き、利用規約への同意、各種設定を許可する
3. 設定完了

2. 利用者様にご準備いただきたいもの

スマートフォンまたはタブレット

健康支援なび一式・メジャー・筆記用具



3. スマホ面談の開始方法

面談当日は、相談員からの**着信に应答するだけ**で接続を開始できます。



面談予定日時に
相談員からの着信に应答する

お互いの画面が表示されたら
面談開始

4. ご利用にあたっての注意事項

※Wi-Fi環境でのご利用を推奨しております。

※通信料はお客様負担となります。通話料はかかりません。

支援件数120万件以上！安心の支援実績

HSC 保健支援センター
健康 project.2020

0120 - 931 - 413 (平日9:00~17:00)

保健支援センターは健康支援サービスを提供している
保健事業関連の専門機関です。

皆さまからお預かりした個人情報は適切に取り扱い、
支援の目的以外で使用することはありません。



※対面型面談とICT面談のご選択は、利用者様の判断と責任にてお願いします。